A1 Прием заявок и регистрация неисправностей

# 

|  |
| --- |
| title |

#### Исполнители процесса

#### Входы процесса

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Заявка на ремонт |  | Заказчик | Заказчик |

#### Выходы процесса

| № | Выход | Объекты | Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Получатель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Оформленная заявка |  |  | A2 Осмотр и диагностика |

#### Описание подпроцессов

| № | Процесс | Исполнители | Входы | | Выходы | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объект | Поступает от | Объект | Передается |
| 1. | A1.1 Заполнение заявки | Заказчик |  |  | Заявка | Диспетчер |
| 2. | A1.2 Внесение заявки в систему | Диспетчер | Заявка | Заказчик | Заявки заказчиков | Заказчик |
| Заявки заказчиков | Диспетчер |
| 3. | A1.3 Согласование заявки с заказчиком | Заказчик | Заявки заказчиков | Диспетчер |  |  |
| 4. | A1.4 Передача заявку на исполнение | Диспетчер | Заявки заказчиков | Диспетчер | Заявка |  |

A2 Осмотр и диагностика

|  |
| --- |
| title |

#### Исполнители процесса

#### Входы процесса

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Заявка | Заявка | Диспетчер | A1 Прием заявок и регистрация неисправностей |
| 2. | Оформленная заявка |  |  | A1 Прием заявок и регистрация неисправностей |

#### Выходы процесса

| № | Выход | Объекты | Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Получатель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Журнал неполадок |  |  | A3 Формирование плана ремонтных работ |

#### Описание подпроцессов

| № | Процесс | Исполнители | Входы | | Выходы | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объект | Поступает от | Объект | Передается |
| 1. | A2.1 Проведение осмотра и диагностики | Ремонтная бригада |  |  | журнал неполадок |  |
| 2. | A2.2 Выявление причины неисправностей | Ремонтная бригада |  |  | журнал неполадок |  |

A3 Формирование плана ремонтных работ

|  |
| --- |
| title |

#### Исполнители процесса

#### Входы процесса

| № | Вход | Объекты | Поступает от | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | Журнал неполадок |  |  | A2 Осмотр и диагностика |

#### Выходы процесса

| № | Выход | Объекты | Передается | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Получатель | Единица деятельности/Внешняя среда |
| 1. | План |  |  | A4 Выполнение ремонтных работ |

#### Описание подпроцессов

| № | Процесс | Исполнители | Входы | | Выходы | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Объект | Поступает от | Объект | Передается |
| 1. | A3.1 Сбор информации о заявке на ремонт | Ремонтная бригада | журнал неполадок |  |  |  |
| Заявки заказчиков | Ремонтная бригада |
| 2. | A3.2 Планирование ремонтных работ | Ремонтная бригада |  |  |  |  |
| 3. | A3.3 Согласование и утверждение плана ремонтных работ | Ремонтная бригада |  |  |  |  |
| 4. | A3.4 Передача плана для выполнения заказа | Ремонтная бригада |  |  | Заявки заказчиков | Ремонтная бригада |